



# Formulaire de rétractation

à l'intention de  
LA YUMMY FACTORY  
situé à : 12 RUE SINGER, 75016 PARIS  
adresse mail : contact@yesicookbread.com

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur  
la vente du bien ci-dessous :

**Nom du produit / prestations :** .....

**Numéro de commande:** .....

**Quantité:** .....

**Commandé le (\*) / reçu le (\*):** ... / ... / .....

(\*) *Rayez les mentions inutiles*

**Prénom et nom du consommateur :** .....

**Adresse du consommateur:** .....

**Date:** ... / ... / .....

**Signature du consommateur :**

## **EXTRAIT CGV:**

### **Application du droit de rétractation**

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur ce site internet. Dans ce cas, un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué à l'acheteur.

Tout autre mode de déclaration de rétractation est accepté. Il doit être dénué d'ambiguïté et exprimer la volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, sont remboursés le prix du ou des produit(s) acheté(s) et les frais de livraison sont remboursés.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 48 heures, et au plus tard, dans le délai de 14 jours à compter de la réception, par le vendeur, des produits retournés par l'acheteur dans les conditions prévues ci-dessus.

